



COMMENT PRENDRE UNE DÉCISION ÉCLAIRÉE?

Les meilleures décisions sont prises par les leaders qui admettent ouvertement avoir des biais conscients et inconscients, façonnés à partir de nos expériences, nos perceptions ou nos croyances. En fait, nous portons tous une paire de lunettes pour interpréter la réalité... nous souffrons de ce que Douglas Abrams appelle une « myopie de perspectives ».

Pour prendre des décisions éclairées pour soi et son organisation, il faut d'abord admettre que notre perception de la réalité est incomplète et qu'il faut prendre les moyens pour y remédier. En étant témoin de l'impact d'une décision que vous avez prise, vous est-il déjà arrivé de vous dire: *Je n'avais jamais envisagé la possibilité de cette conséquence sur nos clients* ou *Comme j'aurais aimé entendre ton opinion avant! Ça aurait certainement influencé la suite des choses*. Voici donc une méthode efficace pour maintenant prendre des décisions éclairées en tentant de diminuer l'influence de vos biais personnels.

Soyez rassurés, tous les êtres humains ont un des 188 biais psychologiques identifiés, la grande majorité étant inconscients.

QUAND ?

- Avant de prendre une décision qui aura un impact sur les personnes et sur l'organisation.
- Quand un comité de gestion, une équipe projet ou un individu souhaite améliorer la qualité de ses prises de décisions.

COMMENT ?

- Seul, avec humilité, en appliquant les 3 étapes proposées et en se posant les questions de réflexion pour défier ses propres biais.
- En équipe, pour réfléchir à différentes façons de prendre des décisions plus éclairées.

EN SAVOIR +

- <https://hbr.org/2017/03/root-out-bias-from-your-decision-making-process>
- The Book of Joy, Lasting Happiness in a Changing World, His Holiness the Dalai Lama, Archbishop Desmond Tutu, with Douglas Abrams
- <https://owdin.live/2017/09/28/voici-les-188-biais-cognitifs-connus-dans-une-seule-carte/>

Auteur – L'équipe
Boostalab

Développé en
collaboration avec
TechnoCompétences

Image – Sir Chris de Noun
Project

PERSPECTIVES

1 ÉVALUER SOUS PLUSIEURS ANGLES

Pour prendre une décision éclairée, on devrait regarder la situation par devant, derrière, de côté, d'au-dessus et d'en dessous. Il faut une perspective d'au minimum six angles différents!

Cherchez des données supplémentaires et consultez différentes personnes. Pour ce faire, visez des profils vraiment différents du vôtre (genre, âge, poste, secteur d'activité, etc.) et écoutez, avec ouverture, leur opinion sur la question. Notez les données recueillies et comparez-les à vos arguments initiaux.

Avez-vous intégré des perspectives suffisamment variées?

PISTES DE RÉFLEXION

- Que feraient ces personnes dans votre situation :
 - Vos clients?
 - Ceux qui seront touchés par la décision?
 - Vos opposants dans l'organisation?
 - Les actionnaires?
 - Le Dalai-Lama?
 - Votre mère?
 - Etc.
- Pourriez-vous défendre votre point de vue sur la question devant ces personnes?

HUMILITÉ

2 ÉLIMINER LE BIAIS DE CONFIRMATION

C'est maintenant l'heure de l'humilité : avez-vous retenu principalement les informations qui confirment votre propre opinion sur la question? Auriez-vous omis, consciemment ou non, de considérer le point de vue des autres? C'est ce qu'on appelle le biais de confirmation. C'est une tendance naturelle à chercher ce qui valide nos opinions.

Êtes-vous victime du biais de confirmation?

PISTES DE RÉFLEXION

- Si vous décidiez d'aller de l'avant avec une décision diamétralement opposée à votre position actuelle, quels seraient les arguments en faveur de cette décision?
- Quels arguments êtes-vous en mesure d'intégrer à votre analyse?
- Comment pouvez-vous maintenant nuancer ou bonifier votre position sur la question?

DÉCISION

3 TESTER AVANT DE PRENDRE LA DÉCISION

Votre perspective est probablement maintenant plus équilibrée. Avant d'annoncer officiellement votre décision, testez-la avec une ou deux personnes de votre entourage.

Si vous avez la confirmation que votre décision tient compte de différentes perspectives, allez-y! Communiquez votre décision, vous serez certainement très à l'aise de l'expliquer et de la défendre.

Pouvez-vous défendre votre décision?

PISTES DE RÉFLEXION

- Avez-vous testé votre décision auprès de personnes qui vous ressemblent? Attention à ne pas tomber à nouveau dans le piège du biais de confirmation!
- Est-ce que ces personnes ont déjà eu le courage dans le passé de vous dire que votre analyse est incomplète et que vous avez peut-être tort?
- Comment pouvez-vous maintenant nuancer ou bonifier votre position sur la question?

PAS DE TEMPS?

Pas le temps de consulter plusieurs personnes pour avoir des avis différents? Vous devez décider rapidement? Faites au moins les étapes 1 et 2 en tête à tête avec vous-même et votre humilité.